

Phoebus, Christos Clerides & Associates LLC

Η φυσική συνέχεια μιας πορείας που στηρίζεται στην ακεραιότητα, την κατάρτιση και τη δεοντολογία



Τρία ανώτατα στελέχη της νέας γενιάς ηγεσίας στον δικηγορικό οργανισμό Phoebus, Christos Clerides & Associates LLC μιλούν στο Insider για την ανάγκη να υπάρξει φυσική συνέχεια σε μια επαγγελματική πορεία που έχει χτιστεί με συνέπεια, αξιοπιστία και υψηλό επίπεδο επαγγελματισμού επί 75 χρόνια. «Ο δικός μας ρόλος είναι να αξιοποιήσουμε αυτή την εμπειρία και να την εξελίξουμε, φέρνοντας μια πιο σύγχρονη προσέγγιση στη διοίκηση, στην καινοτομία και στην οργάνωση», σημειώνουν.

Φοίβη Κληρίδου, General Manager

Οι απαιτήσεις των πελατών έχουν αλλάξει σημαντικά

Καλείστε ως μια νέα γενιά ηγετών να συνεχίσετε μια ισχυρή επαγγελματική παρακαταθήκη στην εταιρεία σας. Πώς βιώνετε αυτή τη μετάβαση και ποια στοιχεία θεωρείτε ότι πρέπει να διατηρηθούν αναλλοίωτα;

Η μετάβαση αυτή αποτελεί για εμάς μεγάλη τιμή, αλλά ταυτόχρονα και σημαντική ευθύνη. Όταν καλείσαι να συνεχίσεις μια πορεία που έχει χτιστεί με συνέπεια, αξιοπιστία και υψηλό επίπεδο επαγγελματισμού επί 75 χρόνια, αντιλαμβάνεσαι ότι η πραγματική πρόκληση δεν είναι απλώς να διατηρήσεις αυτή την παρακαταθήκη, αλλά να τη μετεξελίξεις, ώστε να παραμένει επίκαιρη και ισχυρή.

Δεν βλέπουμε τη νέα γενιά ως ρήξη με το παρελθόν, αλλά ως τη φυσική συνέχεια μιας πορείας που στηρίχθηκε στην ακεραιότητα, την επιστημονική κατάρτιση, την επαγγελματική δεοντολογία και την ουσιαστική σχέση εμπιστοσύνης με τον πελάτη. Αυτές είναι οι αξίες που διαμόρφωσαν την ταυτότητα του οργανισμού μας και παραμένουν αδιαπραγμάτευτες.

Ο δικός μας ρόλος είναι να αξιοποιήσουμε αυτή την εμπειρία και να την εξελίξουμε, φέρνοντας μια πιο σύγχρονη προσέγγιση στη διοίκηση, στην καινοτομία και στην οργάνωση, ώστε ο οργανισμός να συνεχίσει να ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις μιας αγοράς που αλλάζει διαρκώς. Πιστεύω ότι η πρόοδος δεν προκύπτει όταν εγκαταλείπεις τις αξίες σου, αλλά όταν χτίζεις πάνω σε αυτές.

Ποια είναι τα νέα χαρακτηριστικά, οι γνώσεις ή οι προσεγγίσεις που φέρνει η δική σας νέα γενιά στη διοίκηση και την ανάπτυξη νέας σύγχρονου δικηγορικού οργανισμού;

Πιστεύω ότι η δική μας γενιά προσεγγίζει τη διοίκηση με διαφορετική φιλοσοφία. Δίνουμε μεγαλύτερη έμφαση στη συνεργασία, στη διαφάνεια και στην ανάπτυξη των ανθρώπων, γιατί θεωρούμε ότι η επιτυχία ενός οργανισμού εξαρτάται πρωτίτως από την ποιότητα της ομάδας του.

Επενδύουμε στη συνεχή εκπαίδευση, στην ανάδειξη νέων ταλέντων και στη δη-



μιουργία ενός περιβάλλοντος όπου οι άνθρωποι αισθάνονται ότι μπορούν να εξελιχθούν και να συνεισφέρουν ουσιαστικά. Παράλληλα, η λήψη αποφάσεων βασίζεται περισσότερο σε δεδομένα, στρατηγικό σχεδιασμό και μακροπρόθεσμη προοπτική, χωρίς να χάνεται η ανθρώπινη διάσταση που χαρακτηρίζει το δικηγορικό λειτουργήμα.

Η σημερινή επιχειρηματική πραγματικότητα απαιτεί ευελιξία, ταχύτητα και διεθνή προσανατολισμό. Πώς ανταποκρίνεστε σε αυτές τις νέες απαιτήσεις και ποιες αλλαγές έχετε προωθήσει προς αυτή την κατεύθυνση;

Οι απαιτήσεις των πελατών έχουν αλλάξει σημαντικά. Σήμερα αναζητούν συ-

νεργάτες που μπορούν να ανταποκριθούν άμεσα, να κατανοούν το επιχειρηματικό τους περιβάλλον και να παρέχουν λύσεις με διεθνή προοπτική.

Για τον λόγο αυτό, έχουμε επενδύσει στον εκσυγχρονισμό των εσωτερικών μας διαδικασιών, στην αξιοποίηση της τεχνολογίας για ταχύτερη και αποτελεσματικότερη εξυπηρέτηση, καθώς και στη συνεχή εξειδίκευση της ομάδας μας σε τομείς με αυξανόμενο διεθνές ενδιαφέρον.

Παράλληλα, ενισχύουμε την εξωστρέφεια του οργανισμού μέσα από διεθνείς συνεργασίες και ενεργή παρουσία σε διεθνή δίκτυα και νομικές εξελίξεις, ώστε να μπορούμε να υποστηρίξουμε πελάτες που δραστηριοποιούνται πέρα από τα σύνορα της Κύπρου.

Αλέξανδρος Κληρίδης, Head of Litigation

Η ανάγκη για καινοτομία προκύπτει από τις αλλαγές της ζωής

Η τεχνολογία και η τεχνητή νοημοσύνη μεταμορφώνουν τον επαγγελματικό κόσμο. Πώς βλέπετε να εξελίσσεται η δικηγορία τα επόμενα χρόνια και πώς προετοιμάζεστε για αυτή τη νέα εποχή;

Η τεχνολογία για εμάς και τη γενιά μας ήταν από την αρχή και συνεχίζει να είναι ένας τεράστιος σύμμαχος σε όλο το φάσμα των καθημερινών εργασιών μας. Πάντα στη διάθεσή μας, σαν ακόμα ένα εργαλείο για το οποίο αφιερώνουμε χρόνο να μάθουμε την πραγματική και καλύτερη χρήση αυτού, με μοναδικό σκοπό να φέρουμε το επιθυμητό αποτέλεσμα. Συνεπώς, σε αυτό το πλαίσιο εντάσσεται και η εφαρμογή της τεχνητής νοημοσύνης στο επάγγελμα καθημερινά.

Η χρήση της πλέον επιβάλλεται όχι μόνο σαν εργαλείο που θα βοηθήσει τον δικηγόρο να επεξεργαστεί την πληροφορία σε λιγότερο χρόνο αλλά και το δικηγορικό γραφείο να συντονιστεί με τα διάφορα διαδικαστικά ζητήματα τα οποία αποτελούν ίσως το μέγιστο

στο κομμάτι της καθημερινότητας.

Η αυτόματοποίηση επαναληπτικών διαδικασιών ρουτίνας με την εφαρμογή τεχνικής νοημοσύνης επιτρέπει και δημιουργεί χώρο για τους δικηγόρους να ασχοληθούν με πιο ουσιαστικά ζητήματα τα οποία πολλές φορές αναγνωρίζουμε ότι η τεχνητή νοημοσύνη δεν μπορεί να απαντήσει.

Ποιες είναι οι μεγαλύτερες προκλήσεις που αντιμετωπίζει σήμερα η νέα γενιά ηγετών όταν αναλαμβάνει τη σκυτάλη σε έναν οργανισμό με μακρά ιστορία και καθιερωμένη φήμη;

Μια από τις μεγαλύτερες προκλήσεις είναι αυτή της αλλαγής στρατηγικής, η οποία πρέπει σε κάθε περίπτωση να συνάδει και να συμβαδίζει με την εποχή που ζούμε την κάθε δεδομένη στιγμή. Διαφορετικές ήταν οι απαιτήσεις από ένα δικηγόρο σε μια εποχή που υπήρχε μόνο το σταθερό τηλέφωνο στο γραφείο και διαφορετικές οι απαιτήσεις από τους πελάτες σήμερα που υπάρχει η κινητή τηλεφωνία και πρόσβαση στο διαδίκτυο παντού.

Η νέα γενιά πρέπει να μπορεί να αντιληφθεί τις διαφορές και να προσαρμόσει τον τρόπο λειτουργίας, χωρίς να αλλοιώνει τις επανειλημμένα δοκιμασμένες μέσες από τα

χρόνια βασικές αρχές που φέρνει η ιστορία και η φήμη.

Στόχος πάντα είναι η συνέχιση αλλά μέσα από την εξέλιξη η οποία εξέλιξη θα πρέπει σε κάθε χρονική στιγμή να επαναπροσδιορίζεται από την ικανή νέα ομάδα με τρόπο που να μπορούν να δώσουν μια σωστή και επίκαιρη ερμηνεία που θα έχει αποτελεσματική εφαρμογή στη ζωή σήμερα.

Πώς καταφέρνετε να συνδυάζετε την εμπειρία και τη σοφία της προηγούμενης γενιάς με την ανάγκη για καινοτομία, εκσυγχρονισμό και νέες επιχειρηματικές πρακτικές;

Πιστεύω ότι η ανάγκη για καινοτομία, εκσυγχρονισμό και νέες επιχειρηματικές πρακτικές δεν προκύπτει επειδή θέλουμε απλώς να ακολουθήσουμε τις τάσεις της εποχής. Προκύπτει από τις ίδιες τις αλλαγές της ζωής, της κοινωνίας και, κατ'επέκταση, της δικηγορικής ύλης. Η κοινωνία εξελίσσεται διαρκώς, δημιουργούνται νέες μορφές συναλλαγών, νέες τεχνολογίες, νέοι τρόποι επικοινωνίας και, αναπόφευκτα, νέα νομικά ζητήματα που πριν από λίγα χρόνια δεν υπήρχαν. Αυτό σημαίνει ότι εξελίσσονται και οι ανάγκες των πελατών, οι οποίοι αναμένουν ταχύτερη εξυπηρέτηση, άμεση επικοινωνία, καλύτερη οργάνωση και πιο ολοκληρωμένες λύσεις.

Μέσα σε αυτό το περιβάλλον, η νέα γενιά έχει την ευθύνη να προσαρμόσει τον τρόπο λειτουργίας ενός οργανισμού, αξιοποιώντας τις νέες δυνατότητες που προσφέρει η τεχνολογία και εφαρμόζοντας σύγχρονες πρακτικές διοίκησης και οργάνωσης. Την ίδια στιγμή, όμως, ο εκσυγχρονισμός δεν πρέπει να αλλοιώνει τις θεμελιώδεις αξίες που διαμόρφωσαν τη φήμη και την αξιοπιστία ενός δικηγορικού γραφείου. Η ανεξαρτησία, η προσωπική σχέση εμπιστοσύνης με τον πελάτη, η ποιότητα της νομικής σκέψης και η επαγγελματική ακεραιότητα παραμένουν διαχρονικές αρχές.

Επομένως, η πραγματική πρόκληση δεν είναι να επιλέξουμε ανάμεσα στην παράδοση και την καινοτομία, αλλά να δημιουργήσουμε μια δημιουργική σύνθεση των δύο. Να διατηρήσουμε ό,τι έχει αποδείξει την αξία του μέσα στον χρόνο και ταυτόχρονα να έχουμε την ευελιξία να εξελισσόμαστε μαζί με την κοινωνία. Μόνο έτσι ένα δικηγορικό γραφείο μπορεί να παραμείνει διαχρονικά επίκαιρο, αποτελεσματικό και χρήσιμο για τους ανθρώπους που το εμπιστεύονται.

Κωνσταντίνος Κληρίδης, Head of Commercial Dispute Resolution

Η νέα γενιά να δώσει έμφαση στην εξειδίκευση και τη βαθιά γνώση

Ποιο θεωρείτε ότι είναι το μεγαλύτερο πλεονέκτημα που διαθέτει η Κύπρος για να προσελκύσει επενδύσεις και επιχειρηματική δραστηριότητα τα επόμενα χρόνια και ποιος μπορεί να είναι ο ρόλος νέας νέας γενιάς επαγγελματιών σε αυτή την προσπάθεια;

Το μεγαλύτερο πλεονέκτημα της Κύπρου είναι ο συνδυασμός στρατηγικής γεωγραφικής θέσης, αγγλοσαξονικού νομικού συστήματος, εξειδικευμένων επαγγελματιών υπηρεσιών και πρόσβασης στην ευρωπαϊκή αγορά.

Όμως, θεωρώ ότι έφτασε πλέον η ώρα για πραγματική εξειδίκευση σε κάθε τομέα, συμπεριλαμβανομένου και του τομέα της νομικής. Δεν αρκεί πλέον να παρέχουμε γενικά καλές υπηρεσίες. Η νέα γενιά επαγγελματιών, αξιοποιώντας την πρόσβαση που έχει στη γνώση, την τεχνολογία και τις διεθνείς εξελίξεις, πρέπει να δώσει έμφαση στην εξειδίκευση, να εντοπίσει συγκεκριμένους τομείς μέσα στις υφιστάμενες αγορές, να αποκτήσει βαθιά τεχνογνωσία και να κάνει εκεί τη διαφορά.

Η δική μας γενιά οφείλει να μην αρκείται στα παραδοσιακά πλεονεκτήματα της χώρας, αλλά να τα αναβαθμίσει με ψηφιακή προσαρμογή, εξωστρέφεια, διαφάνεια, υψηλότερα επαγγελματικά πρότυπα και πραγματική προσήλωση στην αξιοπιστία. Μόνο έτσι ανεβαίνει πραγματικά το επίπεδο, ενισχύεται ο επαγγελματισμός και δημιουργείται ένα πιο ανταγωνιστικό, αξιόπιστο και σύγχρονο επιχειρηματικό περιβάλλον για την Κύπρο.

Αν συναντούσατε σήμερα έναν νέο επαγγελματία που κάνει τα πρώτα του βήματα στην αγορά εργασίας, ποια συμβουλή θα του δίνετε για να εξελιχθεί σε αυριανό ηγέτη;

Η ηγεσία δεν είναι τίτλος. Κερδίζεται μέσα από συνέπεια, σκληρή δουλειά, προσωπική πειθαρχία, σεβασμό προς τους ανθρώπους και την ικανότητα να εμπνέεις εμπιστοσύνη. Ασκοείται με το παράδειγμα και τις πράξεις, όχι με τα λόγια.

Ο πραγματικός ηγέτης δεν απαιτεί ποτέ



από άλλους κάτι που δεν είναι ο ίδιος πρόθυμος να κάνει. Οφείλει να έχει ισχυρό αίσημα ευθύνης σε ό,τι αναλαμβάνει και να το μεταδίδει σε όλους γύρω του, ώστε να λειτουργούν με την ίδια υπευθυνότητα, ακόμη και όταν δεν φέρουν προσωπική ευθύνη.

Θα του έλεγα επίσης να μην κυνηγά γρήγορα αναγνώριση, αλλά να χτίζει καθημερινά αξιοπιστία μέσα από μικρές, σταθερές πράξεις. Να ακούει πριν μιλήσει, να μαθαίνει από τους πιο έμπειρους, να παραδέχεται τα λάθη του, να στηρίζει την ομάδα του και να αντιμετωπίζει κάθε εργασία, ακόμη και την πιο απλή, ως ευκαιρία να δείξει χαρακτήρα. Η ηγεσία αρχίζει όταν κάποιος αναλαμβάνει ευθύνη χωρίς να περιμένει πρώτα να του δοθεί εξουσία. Θα του έλεγα ακόμη να έχει υπομονή, αντοχή στην πίεση και πραγματικό ενδιαφέρον για τους ανθρώπους γύρω του, γιατί κανείς δεν μπορεί να ηγηθεί ουσιαστικά εάν δεν μπορεί πρώτα να συνεργαστεί, να υπηρετήσει έναν κοινό σκοπό και να εμπνεύσει εμπιστοσύνη.

Αν μπορούσατε να περιγράψετε μία αξία που θέλετε να χαρακτηρίζει τη δική σας γενιά ηγετών, ποια θα ήταν αυτή και πώς τη μετατρέπετε σε καθημερινή πρακτική μέσα στον οργανισμό;

Η αξία είναι η ευθύνη, με την έννοια του πραγματικού ownership. Με εκφράζει ιδιαίτερα η κεντρική ιδέα του βιβλίου Extreme Ownership των Jocko Willink και Leif Babin: ότι μια ομάδα προχωρά όταν ο

ηγέτης, αλλά και κάθε μέλος της ομάδας, αισθάνονται προσωπική και συλλογική ευθύνη για την αποστολή, τους στόχους, την εξυπηρέτηση των ανθρώπων που υπηρετούν και την επίλυση των προβλημάτων.

Η ευθύνη δεν πρέπει να αντιμετωπίζεται ως αναζήτηση υπαιτιών ή απόδοση ευθυνών· αυτό, στις περισσότερες περιπτώσεις, είναι χάσιμο χρόνου. Η ουσία είναι να εντοπίζονται έγκαιρα τα προβλήματα, να βρίσκονται άμεσα λύσεις και να υπάρχει συνεχής βελτίωση. Μέσα στον οργανισμό αυτό σημαίνει καθαρές προτεραιότητες, γρήγορη επικοινωνία, πρακτική στήριξη της ομάδας και κουλτούρα όπου ο καθένας νιώθει ότι το αποτέλεσμα τον αφορά. Ο ρόλος του ηγέτη είναι να αναλαμβάνει πρώτος αυτή την ευθύνη, να καθοδηγεί σωστά, να εντοπίζει εγκαίρως τι χρειάζεται αλλαγή και να δίνει το παράδειγμα στην πράξη.



Φ Ο Ι Β Ο Σ,
Χ Ρ Ι Σ Τ Ο Σ
Κ Λ Η Ρ Ι Δ Η Σ
& Σ Τ Ν Ε Ρ Γ Α Τ Ε Σ
Δ Ι Κ Η Γ Ο Ρ Ο Ι /
Ν Ο Μ Ι Κ Ο Ι Σ Τ Μ Β Ο Τ Λ Ο Ι

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
Κεντρικά Γραφεία: Αγίας Ελένης 2, Μέγαρο
Στασίνου, Λευκωσία – 1060,
Τηλ. +357 22753015,
Φαξ. +357 22752085,
Email info@clerideslegal.com
www.clerideslegal.com